

**HE
LLO
NEW
DAY**

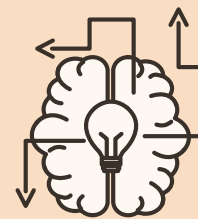
Walpoort 10
's-Hertogenbosch
073 - 851 70000

info@hellonewday.nl
www.hellonewday.nl

ONZE OPEN INNOVATIE AANPAK



Innoveren is essentieel voor toekomstbestendige organisaties. In een wereld die razendsnel verandert, is het belangrijk om voortdurend vooruit te kijken en actief bezig te zijn met de toekomst. Kun je daarbij volledig vertrouwen op interne kennis en inzichten? Buiten de grenzen van je eigen organisatie is namelijk altijd meer kennis te vinden dan daarbinnen. Dat is de achterliggende gedachte van open innovatie. Door samen te werken met anderen kun je deze kennis benutten. Die samenwerking is echter niet vanzelfsprekend. Je hebt immers te maken met andere werkwijzen. Uiteenlopende belangen. En soms ook zaken als patenten of intellectueel eigendom.



Om open innovatie succesvol te maken, is daarom sturing nodig. Dat begint bij het maken van goede afspraken, zodat alle neuzen dezelfde kant op staan voor een project van start gaat. Ook daarna blijft het belangrijk om de onderlinge samenwerking te monitoren, bij te sturen en verbeteren.

In totaal definiëren we bij Hello New Day vier bouwstenen die bijdragen aan het succes van open innovatie. Deze zijn gebaseerd op resultaten uit wetenschappelijk onderzoek en onze ervaringen in de praktijk. Samen zorgen ze ervoor dat open innovatie niet blijft bij een project, maar blijvend impact maakt in de maatschappij.

In dit whitepaper leggen we uit wat de bouwstenen zijn en waarom ze belangrijk zijn in open innovatie. Zo ontdek je wat er nodig is om open innovatieprojecten succesvol te maken. Heb je na het lezen hiervan vragen of wil je weten hoe je dit kunt toepassen in je eigen project? Neem contact met ons op via 073 – 851 7000 of info@hellonewday.nl.

OPEN INNOVATIE



ELKAAR AANVULLEN



MEER IDEEËN EN MIDDELEN BESCHIKBAAR MAKEN



COMPLEXERE OPGAVEN OPLOSSEN



MAATSCHAPPELIJKE IMPACT MAKEN



*"In a world of widely distributed knowledge,
companies cannot afford to rely entirely on their own research."*

HENRY CHESBROUGH, GRONDLEGER OPEN INNOVATIE

BOUWSTEEN 1: STRUCTUUR



DOEL

effectief samenwerken



WANNEER

voor aanvang project



ROL HELLO NEW DAY

kaders bepalen,
afspraken vastleggen

Een goede samenwerking begint met het opzetten van een goede structuur. Deze structuur legt de verwachtingen vast en vormt daarmee de basis van het open innovatieproject.

Het maken van duidelijke afspraken is een belangrijk onderdeel van de structuur. Hoe vaak voer je overleg? Wie rapporteert aan wie? Wat zijn de werkvormen die we gebruiken tijdens het project? En welke personen zijn aangewezen om besluiten te nemen? Alle afspraken die je hierover maakt, leg je vast in de samenwerkingsovereenkomst.

In de samenwerkingsovereenkomst staan ook andere zaken die nodig zijn om het project in goede banen te leiden. Denk bijvoorbeeld aan het gebruiken en beschermen van elkaars kennis en data. Maar ook aan de financiële inbreng per partij. Het doel is om zoveel mogelijk randzaken vast te leggen, zodat deze tijdens het project geen invloed meer hebben op de samenwerking.

Met een goede structuur:

- Zijn de verwachtingen voor alle partijen vooraf helder
- Kun je tijdens het project focussen op de inhoud
- Werk je gericht toe naar een resultaat waar iedereen blij mee is



Tip:

Creëer in de structuur een duidelijk kader waarbinnen iedereen zich comfortabel voelt. Zorg ervoor dat deze grenzen ruimte bieden om te experimenteren en innoveren, zonder te veel aan interpretatie over te laten.

Zelfcheck:

- ☐ Afspraken over besluitvorming, overleg en rapportage zijn helder
- ☐ Er is een kader voor het verdelen van verantwoordelijkheden, risico's en resultaten
- ☐ Het delen en borgen van kennis gebeurt op de afgesproken manier

BOUWSTEEN 2: DYNAMIEK



DOEL

goede samenwerking
bevorderen



WANNEER

voor en tijdens het project



ROL HELLO NEW DAY

begrip creëren,
rollen vastleggen

Voor het succes van een open innovatieproject is de dynamiek tussen de deelnemende partijen van groot belang. Bij het bepalen van die dynamiek draait het om verschillende facetten.

Het belangrijkste is dat er een gemotiveerd projectteam staat. Iedereen wil hetzelfde doel bereiken én is bereid om daarvoor tijd vrij te maken. De juiste motivatie helpt om betrokkenheid te vergroten, samenwerking te verbeteren en een goed werkritme te bereiken.

Omdat je bij open innovatie samenwerkt met mensen uit andere organisaties en met verschillende achtergronden, speelt ook onderling begrip een sterke rol. Dat geldt aan de ene kant op praktisch niveau: begrijpen we elkaars termen en bedoelen we er hetzelfde mee?

Aan de andere kant gaat begrip over wat zich onder de oppervlakte bevindt: wat verwachten we van elkaar, welke ongeschreven regels zijn er en kunnen we elkaar daarin vinden? Om een goede dynamiek te bewaren is het belangrijk om deze verwachtingen helder te krijgen en onderling af te stemmen.

Tot slot is het voor de dynamiek belangrijk om de juiste mensen op de juiste plek te krijgen. Denk aan een verbinder die contacten legt, een scout die kansen spot en een projectleider die de structuur waarborgt. Door deze rollen goed in te vullen, creëer je energie én krijg je samen meer gedaan.

Met een goede dynamiek:

- Zijn de rollen onderling duidelijk en goed ingevuld
- Blijft het team enthousiast en gemotiveerd
- Verloopt innovatie sneller en soepeler



Tip:

hoe diverser de groep, hoe groter de kans op succes. Streef daarom een heterogene samenstelling na. Verzamel bijvoorbeeld mensen uit kennisinstellingen, overheid en het bedrijfsleven. En laat zowel bestuurders als praktijkmensen aansluiten. Zo krijg je een zo breed mogelijke blik op het onderwerp en creëer je tegelijkertijd alvast draagvlak voor de oplossingen die je gaat ontwikkelen.

→ [lees meer hierover](#)

Zelfcheck:

- ☐ Aan het project werken mensen met diverse achtergronden en perspectieven
- ☐ Definities van veelgebruikte termen en afkortingen zijn bepaald
- ☐ De verschillende rollen zijn onderling goed verdeeld

BOUWSTEEN 3: VAARDIGHEDEN



DOEL

open innovatiekennis verbeteren



WANNEER

tijdens het project



ROL HELLO NEW DAY

workshops verzorgen, learning by doing

Het succes van open innovatie wordt niet alleen bepaald door de groep, maar zeker ook door de individuen die zich daarin bevinden. Bij een innovatieproject is het daarom ook goed om te kijken naar de vaardigheden die iedereen in huis heeft.

Allereerst is het karakter van de deelnemers van belang. Sta je open om samen te werken en nieuwe dingen te leren? Ben je in staat om je kennis op zo'n manier te delen dat een ander het begrijpt? Heb je een nieuwsgierige en kritische instelling en kun je de juiste vragen stellen? Dit zijn allemaal eigenschappen die de dynamiek van de samenwerking bevorderen.

Daarnaast gaat het om kennis over innovatie. Welke skills zijn er nodig om te innoveren? Ken je de juiste methodes om verandering in gang te zetten? Weet je hoe je de kennis die je opsteekt in het project meeneemt en borgt in je eigen organisatie? Deze vaardigheden bepalen de impact die je maakt met het innovatieproject.

Niet iedereen heeft deze vaardigheden vanaf het begin te hebben. Tijdens het project geven we trainingen en workshops om meer te leren over methodes en werkwijzen rondom innovatie. Daarnaast stimuleren we *learning by doing* door bij elke bijeenkomst geleerde lessen te verzamelen, delen en in de praktijk te brengen.

Met een goede skillset:

- Innoveer je gericht en efficiënter
- Maak je meer impact binnen én buiten het project
- Profiteert de organisatie van de opgedane kennis



Tip:

om ervoor te zorgen dat open innovatie ook buiten en na het project voordelen oplevert, is *absorptive capacity* nodig. Kort gezegd is dit het vermogen om te leren. Hoe meer informatie je opneemt tijdens een project, hoe meer baat je organisatie er later bij heeft. Zo levert een project meer op dan alleen het beoogde eindresultaat.

→ [lees meer hierover](#)

Zelfcheck:

- ☐ Innovatiemethodes zoals Design Thinking of agile werken zijn bekend
- ☐ Er is een vaste werkwijze om kennis te delen en borgen
- ☐ Reflectie, een kritische houding en nieuwsgierigheid worden gestimuleerd

BOUWSTEEN 4: IMPACT



DOEL

maatschappelijke impact maken



WANNEER

tijdens en na het project



ROL HELLO NEW DAY

stappen en acties bepalen, innovation accounting inrichten

Bij elk open innovatieproject beweeg je naar een doel of werk je aan het behalen van een missie. Bijvoorbeeld het toegankelijker maken van digitale zorg. Of het voorspelbaar maken van onderhoud en falen van infrastructuur. Door te werken vanuit een maatschappelijke context, zorg je ervoor dat je impact maakt.

De eerste stap is om een doel te bepalen waar alle partijen zich in kunnen vinden. Dit doel mag ambitieus zijn, maar moet ook haalbaar zijn binnen de gestelde tijd en het budget. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om binnen drie maanden het onderhoud aan alle bruggen in Nederland voorspelbaar te maken. Je kunt echter wel de kennis opdoen die nodig is om dit over drie jaar voor elkaar te krijgen.

Na het vaststellen van de stip aan de horizon, ga je het doel opdelen in stappen. Dit zijn de iteraties in je project. Daar koppel je vervolgens acties aan die nodig zijn om deze stappen te behalen. Zo ontstaat een routekaart die je tijdens het innovatieproject kunt volgen om het einddoel te behalen.

Om de voortgang te monitoren, richten we *innovation accounting* in. Met deze methode meet je de prestaties van je project. Dit maakt het proces tastbaar en transparant, zodat je meer grip krijgt op het behalen van succes. En daarmee op het maken van de impact die je voor ogen hebt.

Met een focus op impact:

- Werk je gericht toe naar een einddoel
- Kun je beter inschatten welke acties nodig zijn om dat doel te bereiken
- Houd je jezelf en elkaar verantwoordelijk voor het behalen van resultaat



Tip:

impact maken doe je niet alleen. Om de opgedane inzichten ook buiten het project toegankelijk te maken, kun je kennisproducten maken. Hiermee draag je de geleerde lessen over naar mensen buiten het project. Dat kunnen collega's zijn, maar ook onbekenden die zich bezighouden met hetzelfde onderwerp.

→ [lees meer hierover](#)

Zelfcheck:

Onze maatschappelijke missie is vastgelegd

We hebben stappen om daar te komen bepaald

De voortgang is meetbaar en wordt gemonitord

AAN DE SLAG



BRENG DE BOUWSTENEN BIJ ELKAAR

Wankelen de bouwstenen van jouw open innovatieproject nog en heb je hulp nodig om ze stevig neer te zetten? Onze innovatie-experts denken graag met je mee. Plan vrijblijvend een videocall in met één van onze experts om te bespreken wat we voor je project of organisatie kunnen betekenen.

Onze experts

Iris Minkenberg

06 – 307 27 993 • iris@hellonewday.nl • Structuur & dynamiek

Gido van Rooijen

06 – 274 56 906 • gido@hellonewday.nl • Open innovatie-methodes & -skills

Koen van Oijen

06 – 253 98 280 • koen@hellonewday.nl • Innovation Accounting & Theory of Change

Ga je binnenkort van start met een innovatieproject? Dan is een open innovatie inspiratiesessie wellicht interessant. In zo'n sessie brengen we de huidige stand van zaken in beeld en gaan we aan de slag om de bouwstenen in te vullen.

Interesse? Bel één van onze experts of mail naar info@hellonewday.nl.