

**HE
LLO
NEW
DAY**

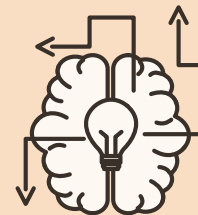
Walpoort 10
's-Hertogenbosch
073 - 851 70000

info@hellonewday.nl
www.hellonewday.nl

ONZE OPEN INNOVATIE AANPAK



Innoveren is essentieel voor organisaties die relevant willen blijven in een snel veranderende wereld. Nieuwe technologieën, maatschappelijke verschuivingen en veranderende klantverwachtingen vragen om een andere manier van denken en samenwerken.



Bij Hello New Day geloven we dat de sleutel tot echte vernieuwing ligt in open innovatie: samenwerken over de grenzen van de eigen organisatie heen. Buiten je eigen muren is immers meer kennis en ervaring te vinden dan daarbinnen. Door die werelden te verbinden, ontstaan nieuwe inzichten en kansen die anders onbenut zouden blijven.

Een dergelijke samenwerking is echter niet eenvoudig. Verschillende belangen, werkwijzen en verwachtingen kunnen samenwerking complex maken. Daarom is gerichte sturing essentieel. Van het maken van heldere afspraken vooraf, tot het blijven monitoren en verbeteren van de samenwerking gaandeweg.

In dit whitepaper beschrijven we hoe wij dit inrichten vanuit onze open innovatie aanpak, bestaande uit vier bouwstenen die de basis vormen van succesvolle open innovatie. Deze bouwstenen zijn gebaseerd op resultaten uit wetenschappelijk onderzoek en onze ervaringen in de praktijk. Samen zorgen ze voor een compleet beeld om organisaties te kunnen helpen met het realiseren van projecten en creëren van blijvende impact, voor organisatie en maatschappij.

Heb je vragen na het lezen van dit document? Of ben je benieuwd hoe je deze aanpak kunt toepassen in jouw organisatie? We denken graag met je mee.

Neem contact met ons op via 073 – 851 7000 of info@hellonewday.nl.

OPEN INNOVATIE



NIEUWE VERBINDINGEN LEGGEN



KENNIS EN MIDDELEN DELEN



INNOVATIEKRACHT VERGROTEN



COMPLEXERE OPGAVEN OPLOSSEN



BLIJVENDE MAATSCHAPPELIJKE IMPACT MAKEN



*"In a world of widely distributed knowledge,
companies cannot afford to rely entirely on their own research."*

HENRY CHESBROUGH, GRONDLEGER OPEN INNOVATIE

BOUWSTEEN 1: STRUCTUUR



DOEL

organiseren van/richting geven
aan de samenwerking



WANNEER

met name voor aanvang,
maar ook tijdens project



ROL HELLO NEW DAY

kaders bepalen,
afspraken vastleggen

Effectief samenwerken begint met het opzetten van een heldere structuur. Hiermee verwijzen we naar de manier waarop samenwerking wordt ingericht en bestuurd. Binnen deze structuur leg je verwachtingen vast en geef je richting aan een project.

Structuur omvat zowel de formele als de informele kaders die bepalen hoe partners samenwerken, kennis delen en waarde creëren. Door vooraf duidelijkheid te creëren over wat iedere partij inbrengt en verwacht, ontstaat een gedeeld kader voor samenwerking. Dit vergemakkelijkt niet alleen de start van een project, maar maakt het ook mogelijk om tussentijds bij te sturen wanneer omstandigheden veranderen.

Bij Hello New Day ondersteunen we organisaties bij het ontwerpen van een structuur die past bij de aard van de samenwerking en ambitie. We zorgen dat de basis goed staat, zodat focus kan liggen op waar het écht om gaat: samen impact maken.

Met een goede structuur:

- Zijn de verwachtingen voor alle partijen helder
- Kun je tijdens het project focussen op de inhoud
- Werk je gericht toe naar een resultaat waar iedereen blij mee is



Tip:

Creëer in de structuur een duidelijk kader waarbinnen iedereen zich comfortabel voelt. Zorg ervoor dat deze grenzen ruimte bieden om te experimenteren en innoveren, zonder te veel aan interpretatie over te laten.

Zelfcheck:

- ☐ Afspraken over besluitvorming, overleg en rapportage zijn helder
- ☐ Er is een kader voor het verdelen van verantwoordelijkheden, risico's en resultaten
- ☐ Het delen en borgen van kennis gebeurt op de afgesproken manier

BOUWSTEEN 2: DYNAMIEK



DOEL

goede samenwerking
bevorderen



WANNEER

voor en tijdens het project



ROL HELLO NEW DAY

begrip creëren,
rollen vastleggen

Succesvol samenwerken binnen een open innovatieproces valt of staat bij de dynamiek: de energie en interactie tussen mensen en organisaties. Met goede inrichting van de dynamiek zet je de juiste mensen, met de juiste energie, op de juiste plek.

Hoe creëer je de juiste energie, en nog belangrijker: hoe behoud je deze?

De juiste dynamiek ontstaat wanneer rollen helder zijn, verantwoordelijkheden aansluiten bij de behoeften van het project en partners elkaar aanvullen in plaats van overlappen. Door open te communiceren, verwachtingen expliciet te maken en verschillen bespreekbaar te houden, ontstaat wederzijds begrip en ruimte voor co-creatie. Zo wordt diversiteit niet een obstakel, maar een aanjager van innovatie.

Bij Hello New Day zien we dynamiek niet als iets dat toevallig ontstaat, maar als iets wat je doelgericht kunt vormgeven. Hierdoor creëer je energie en krijg je samen meer gedaan. Dit is de essentie van duurzame open innovatie.

Met een goede dynamiek:

- Zijn verwachtingen helder en rollen onderling duidelijk ingevuld
- Staat een enthousiast en gemotiveerd team werkend aan een gezamenlijk gedragen doel
- Verhoogt de innovatiekracht en kans op duurzame resultaten



Tip:

hoe diverser de groep, hoe groter de kans op succes. Streef daarom een heterogene samenstelling na. Verzamel bijvoorbeeld mensen uit kennisinstellingen, overheid en het bedrijfsleven. En laat zowel bestuurders als praktijkmensen aansluiten. Zo krijg je een zo breed mogelijke blik op het onderwerp en creëer je tegelijkertijd alvast draagvlak voor de oplossingen die je gaat ontwikkelen.

→ [lees meer hierover](#)

Zelfcheck:

- ☐ Aan het project werken mensen met diverse achtergronden en perspectieven
- ☐ Definities van veelgebruikte termen en afkortingen zijn bepaald
- ☐ De verschillende rollen zijn onderling goed verdeeld

BOUWSTEEN 3: SKILLS



DOEL

open innovatiekennis verbeteren



WANNEER

tijdens het project



ROL HELLO NEW DAY

workshops verzorgen, learning by doing

Een goed resultaat vraagt natuurlijk om de juiste vaardigheden om daar te komen.

De juiste kennis, competenties en mindset binnen het team bepaalt in hoge mate of een project tot concrete resultaten leidt. Belangrijk is dus om benodigde vaardigheden in kaart te brengen die samenwerking mogelijk maken en versterken.

Ken je de juiste methodes om verandering in gang te zetten? Weet je hoe je de kennis die je opsteekt in het project meeneemt en borgt in je eigen organisatie? Maar ook: sta je open om over grenzen heen samen te werken en nieuwe dingen te leren? Een nieuwsgierige en kritische houding helpt daarbij om de juiste vragen te stellen, te reflecteren en aan te passen waar nodig. Door deze skills te ontwikkelen en versterken, bouw je aan een organisatie die in staat is blijvende impact te realiseren.

Bij Hello New Day helpen we organisaties om deze vaardigheden in kaart te brengen, te ontwikkelen en benutten. Hierbij stellen we iedereen in staat maximaal bij te dragen. Hierdoor ontstaat een lerend netwerk dat kennis deelt, innovatie versnelt en duurzaam resultaat behaalt.

Met een goede skillset:

- Kom je (sneller) tot concrete resultaten
- Leer je van en met elkaar, waardoor alle betrokken organisaties profiteren van de opgedane kennis
- Maak je samen meer impact



Tip:

om ervoor te zorgen dat open innovatie ook buiten en na het project voordelen oplevert, is *absorptive capacity* nodig. Kort gezegd is dit het vermogen om te leren. Hoe meer informatie je opneemt tijdens een project, hoe meer baat je organisatie er later bij heeft. Zo levert een project meer op dan alleen het beoogde eindresultaat.

→ [lees meer hierover](#)

Zelfcheck:

- ☐ Innovatiemethodes zoals Design Thinking of agile werken zijn bekend
- ☐ Er is een vaste werkwijze om kennis te delen en borgen
- ☐ Reflectie, een kritische houding en nieuwsgierigheid worden gestimuleerd

BOUWSTEEN 4: IMPACT



DOEL

maatschappelijke impact maken



WANNEER

tijdens en na het project



ROL HELLO NEW DAY

stappen en acties bepalen, innovation accounting inrichten

Impact maken gebeurt in de praktijk. Bij ieder open innovatieproject beweeg je vanuit een zorgvuldig samengestelde routekaart samen naar een doel of missie. Met de focus op samen doen, leren en reflecteren, creëer je met elke stap nieuwe inzichten.

Door structureel ruimte in te richten voor experiment en reflectie, groeit het gezamenlijke leervermogen. Teams worden beter in het herkennen, toepassen en vertalen van nieuwe kennis naar praktische oplossingen. Deze kennis borgen en verspreiden maakt dat een open innovatieproject van een tijdelijk initiatief uitgroeit naar een blijvende motor voor ontwikkeling en maatschappelijke waarde.

Bij Hello New Day helpen we om dit leerproces structureel te verankeren. Door te reflecteren op samenwerking, resultaten en werkwijzen, wordt ieder project een springplank voor de volgende stap. Daarnaast monitoren we gaandeweg de voortgang door innovation accounting in te richten, een methode om de prestaties van je project te meten. Zo behoud je grip en zorgen we voor het daadwerkelijk behalen van de impact die je voor ogen hebt.

Met een focus op impact:

- Werk je gericht toe naar een gezamenlijk einddoel
- Word je beter in het vertalen van nieuwe kennis naar praktische oplossingen
- Groeit het gezamenlijk leervermogen van je team



Tip:

impact maken doe je niet alleen. Om de opgedane inzichten ook buiten het project toegankelijk te maken, kun je kennisproducten maken. Hiermee draag je de geleerde lessen over naar mensen buiten het project. Dat kunnen collega's zijn, maar ook onbekenden die zich bezighouden met hetzelfde onderwerp.

→ [lees meer hierover](#)

Zelfcheck:

- ☐ Onze maatschappelijke missie is vastgelegd
- ☐ We hebben stappen om daar te komen bepaald
- ☐ De voortgang is meetbaar en wordt gemonitord

AAN DE SLAG



BRENG DE BOUWSTENEN BIJ ELKAAR

Wankelen de bouwstenen van jouw open innovatieproject nog en heb je hulp nodig om ze stevig neer te zetten? Onze innovatie-experts denken graag met je mee. Plan vrijblijvend een videocall in met één van onze experts om te bespreken wat we voor je project of organisatie kunnen betekenen.

Onze experts

Ruben Ogink

06 – 414 90 456 • ruben@hellonewday.nl • Structuur & dynamiek

Gido van Rooijen

06 – 274 56 906 • gido@hellonewday.nl • Open innovatie-methodes & -skills

Koen van Oijen

06 – 253 98 280 • koen@hellonewday.nl • Innovation Accounting & Theory of Change

Ga je binnenkort van start met een innovatieproject? Dan is een open innovatie inspiratiesessie wellicht interessant. In zo'n sessie brengen we de huidige stand van zaken in beeld en gaan we aan de slag om de bouwstenen in te vullen.

Interesse? Bel één van onze experts of mail naar info@hellonewday.nl.